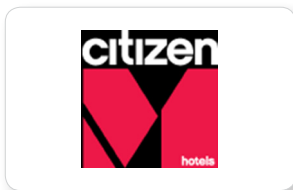


story.

citizenM says: “predict the future with professional planner”



Bedrijf
citizenM

Branche
Vastgoed & Hotels

Bedrijfsomvang
Circa 160 medewerkers
4 hotels in bedrijf,
7 hotels in ontwikkeling

Producten
prevero professional
planner

Strategische controlling voor ontwikkeling en exploitatie van hotels

citizenM is een nieuw internationaal hotelconcept met hotels in Amsterdam, Glasgow en Londen en binnenkort in Paris, New York en Rotterdam. citizenM verwelkomt de ‘mobile citizens of the world’. De zakelijke gast, de cultuursnuiver, de backpacker en de fashionista die op zoek zijn naar boutique hotel accommodatie. citizenM biedt gratis video on demand en gratis WiFi. Kortom: ‘affordable luxury for the people’.

In zo’n sterk groeiend bedrijf met hoge investeringen zijn rapportages en prognoses van groot belang. Om hieraan sturing te geven is Warmold van der Feltz als financial manager aangetrokken. Hij heeft ruime ervaring bij grote internationale bedrijven. Hij heeft al eerder met professional planner gewerkt en kent Ten Solutions. Op basis van zijn eerdere positieve ervaringen heeft hij professional planner aan het management van citizenM voorgesteld.

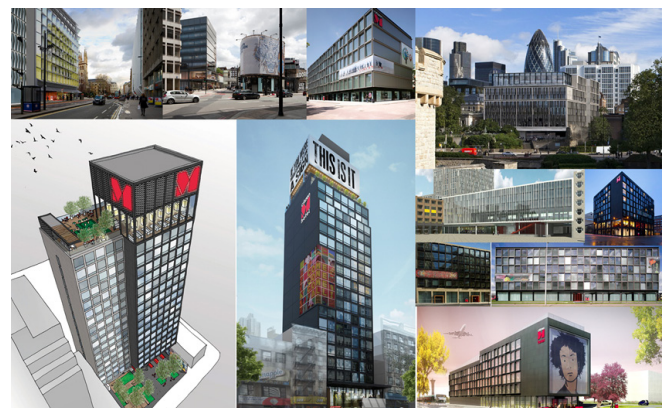
“Met professional planner kunnen nieuwe hotelstrategieën uit financieel oogpunt makkelijk worden gesimuleerd.”

Warmold van der Feltz, Group Controller, citizenM

Omdat CitizenM een jonge organisatie is moet het managementinformatie systeem op veel gebieden nog ontworpen en doorontwikkeld worden. Het algemeen management heeft de belangrijkste kpi’s gedefinieerd. De controllers hebben vervolgens de managementinformatie tot in detail uitgewerkt. Naast rapportages van de werkelijke cijfers ligt de nadruk vooral op de toekomst.

De belangrijkste doelstellingen voor dit project zijn:

- business case planning
- lange termijn planning 2016 en verder
- korte termijn prognoses (3 maanden)
- budgetteren & prognoses
- scenario analyses (best case/worst case)
- budget versus werkelijkheid



Omdat de ontwikkeling van nieuwe hotels andere eisen aan het budgetproces en de rapportages stelt dan de exploitatie van de hotels zijn er uiteindelijk twee projecten uitgevoerd. Het ervaren consultancy team van Ten Solutions heeft actief bijgedragen aan het realiseren van diverse professional planner documenten, onder andere voor het calculeren van budgetten en forecasts op basis van niet-financiële variabelen.

citizenM says: “predict the future with professional planner”

Voorafgaand aan de uitvoering van het project zijn de volgende uitgangspunten gedefinieerd:

- elke business case wordt in professional planner ingevoerd
- ieder kwartaal worden scenario's met meerjarenprognoses voor de projecten gemaakt
- de forecast van balans, resultaat en cashflow wordt zowel op maand-, kwartaal- als op jaarbasis opgesteld
- de KPI's voor resultaatanalyse en variabele kosten (bezetting, gemiddelde prijs) worden berekend
- werkelijke cijfers worden automatisch geïmporteerd
- de rapportages worden in professional planner opgesteld
- voor ad-hoc analyses wordt de Excel connector gebruikt

Na afronding van de eerste fase, die slechts drie maanden in beslag nam, werd de software productief ingezet. Van der Feltz heeft de periodieke rapportages uitgebreid en inmiddels gebruiken twee extra controllers professional planner voor de maandelijkse controllingtaken.

In de volgende fase van het project worden meerdere stafmede-werkers betrokken voor het prognosticeren van de niet financiële kentallen. Daarnaast krijgt het management toegang tot het systeem zodat zij ook zelf analyses en scenario's kunnen maken.

VOORDELEN

- Betrouwbare prognoses
- Flexibele structuur voor ontwikkeling en exploitatie
- Eigen KPI's en lay-out in de rapportages
- Simulaties en scenario's zijn eenvoudig op te stellen
- Snelle implementatie
- Rapportages voor aandeelhouders en management

over prevero

prevero AG, opgericht in 1994, is een toonaangevende leverancier van software voor planning, analyse en rapportages. Met de prevero oplossingen zijn bedrijven in staat om hun controlling- en beslissingsprocessen duurzaam te verbeteren.

- Duitsland: prevero AG, Landsberger Straße 154, 80339 München
Tel: +49 89 455 77-0, Fax: +49 89 455 77-200
- Oostenrijk: prevero Österreich GmbH, Seidengasse 9 - 11, 1070 Wien
Tel: +43 1 522 34 66-0, Fax: +43 1 522 34 66-29
- Zwitserland: prevero Schweiz AG, Sumpfstraße 6, 6300 Zug
Tel: +41 41 720 05-55, Fax: +41 41 720 05-56

www.prevero.com, info@prevero.com

over Ten Solutions

Ten Solutions B.V. is sinds 1997 gespecialiseerd in het leveren van IT oplossingen voor financial controlling, cash flow forecasting en management informatie. Wij ondersteunen onze klanten bij de implementatie van software en leveren helpdesk support.

Ten Solutions B.V., Rumpsterweg 18a, 3891 AK Bunnik
Tel: +31 306570059
www.tensolutions.nl, tsinfo@tensolutions.nl

